

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través del presente documento se informa a los usuarios de la recogida y posterior tratamiento que de sus datos personales se llevan a cabo a través de la plataforma

www.euroherramientas.com

Todo acceso y utilización de la Plataforma supone el conocimiento y la aceptación de los términos y condiciones recogidos en la presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Titular: EURO HERRAMIENTAS, S.L. (en adelante, EURO HERRAMIENTAS)

Domicilio social: Calle Torres Quevedo 2, Planta Baja A, Pol. Industrial Alcobendas, 28108 Madrid.

CIF: B-28553279

Teléfono: +34 91 350 08 16

E-mail: euroherramientas@euroherramientas.com

¿QUÉ CATEGORÍAS DE DATOS RECOGEMOS Y TRATAMOS, CÓMO LOS RECOGEMOS Y CON QUÉ FINALIDAD DE TRATAMIENTO LO HACEMOS?

¿Cómo recogemos los Datos personales?

Cuando los usuarios hacen uso de la Plataforma y, en concreto cuando en la Plataforma se solicitan determinados datos personales que se facilitan por los usuarios, por parte de EURO HERRAMIENTAS se recoge y trata dicha información.

El uso de los distintos formularios y/o funcionalidades habilitadas en la Plataforma Web es voluntario. No obstante, algunos campos son obligatorios para atender correctamente su petición y en su caso, suministro de producto y prestación correcta del servicio, por lo que la negativa del Usuario a habilitar la información requerida en los campos obligatorios impedirá a EURO HERRAMIENTAS atender a su solicitud y proceder al correcto suministro del producto y a llevar a cabo la prestación de servicios contratados.

El usuario certifica que los datos facilitados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

¿Qué categorías de Datos tratamos?

EURO HERRAMIENTAS trata las siguientes categorías de datos recogidos conforme se ha detallado:

Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, código postal, teléfono, todos ellos facilitados a través de nuestro formulario de contacto. En el caso de la dirección de correo electrónico también tratamos dicho dato en caso de suscripción a nuestra newsletter, así como cuando se remiten emails a nuestra dirección de correo electrónico facilitada en la Plataforma.

Datos académicos y profesionales: formación/titulaciones, historial de estudiante, experiencia profesional, en el caso de los datos facilitados en nuestra sección de Empleo.

Metadatos de comunicaciones electrónicas.

Datos económicos, o financieros, bancarios, toda aquella información como dirección de facturación, cuenta bancaria, tarjeta de débito o crédito, incluido código de verificación, información de financiación (leasing, renting, entre otros).

Información que proporcione el usuario, todos aquellos datos facilitados en formularios de contacto, campo de mensaje, encuestas e información facilitada por redes sociales.

Información de uso, especificaciones de sistema operativo, hardware, software, estadística, dispositivo de acceso, aplicaciones, datos de diagnóstico.

Información automatizada, toda aquella información recogida automáticamente, relativa a contenidos y/o páginas visitadas, confirmación de apertura de comunicaciones, aviso de cookies, tiempo de uso y errores inesperados, dirección IP y contenido relacionado a dicha dirección IP, en ocasiones, localización.

En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta y reconoce expresamente contar con el consentimiento de estos y con carácter previo a la inclusión o comunicación de sus datos a EURO HERRAMIENTAS, y se compromete a trasladarle la información contenida en esta cláusula, eximiendo a EURO HERRAMIENTAS de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, EURO HERRAMIENTAS podrá llevar a cabo las verificaciones para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

EURO HERRAMIENTAS tratará los datos del usuario, de manera manual y/o automatizada, facilitados por el usuario a través de los formularios y funcionalidades de la Plataforma con las siguientes finalidades:

Atención al cliente: Prestar los servicios y/o proporcionar los productos solicitados, así como prestar los servicios anexos, como la entrega del producto, mantenimiento, servicios postventa, servicios de garantía así como servicios de financiación.

Servicio postventa: Para dar cobertura a todos los servicios postventa, asistenciales, reparaciones, comunicaciones, y campañas de retirada de producto.

Comunicaciones comerciales y publicidad: para ofrecer promociones comerciales, dirigir campañas de publicidad y para remitir ofertas de productos o servicios.

Eventos y newsletter: para invitar e informar a los usuarios de posibles eventos que vayan a celebrarse, así como para remitir información comercial y/o promocional relacionada con el sector de servicios contratados.

Mejorar la prestación del servicio de la plataforma, en todos aquellos casos en que se traten datos automatizados, y se utilicen cookies y tecnologías similares, se tratan los datos con el fin de mejorar la experiencia del usuario en la Plataforma.

En todos los casos se tratarán los datos con las referidas finalidades, salvo que se indique lo contrario o el usuario se oponga o revoque su consentimiento.

En los casos de datos facilitados a través del canal de empleo de nuestra Plataforma, o facilitados en la inscripción de alguna oferta de empleo, en su caso, se tratarán para la valoración y gestión de su perfil y candidatura en relación con la oferta de empleo, tanto actual como posibles ofertas en el futuro, llevados a cabo por EURO HERRAMIENTAS.

Por último, los datos personales se tratarán para cumplir con las obligaciones legalmente establecidas, así como para comprobar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, incluida la prevención de fraude.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DE LOS TRATAMIENTOS?

La legitimación por parte de EURO HERRAMIENTAS para llevar a cabo el tratamiento de los datos de los usuarios encuentra en el consentimiento del interesado, solicitado para el caso concreto,

incluido el consentimiento prestado para el tratamiento de los datos en la Sección de Empleo de nuestra Plataforma.

La gestión de la contratación de servicios, pago, facturación y envíos correspondientes está legitimada por la propia ejecución del contrato.

El tratamiento de los datos con el fin de remitir boletines electrónicos sobre servicios, eventos y noticias relacionadas con nuestra actividad profesional, se basa en el interés legítimo de EURO HERRAMIENTAS para llevar a cabo dichos tratamientos de acuerdo con la normativa vigente.

Por último, y en su caso, se podrá utilizar la información del usuario para el cumplimiento de obligaciones legales de EURO HERRAMIENTAS.

¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

EURO HERRAMIENTAS conservará los datos personales de los usuarios únicamente durante el tiempo necesario para la atender y tramitar la información solicitada, prestar los servicios contratados, y, en general, para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, y siempre y cuando no revoque los consentimientos otorgados.

Transcurridos los citados plazos, los datos personales de los usuarios podrán ser bloqueados y mantenidos por EURO HERRAMIENTAS para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y exclusivamente durante el plazo de prescripción de dichas responsabilidades. Transcurrido dicho tiempo, los datos personales serán suprimidos por EURO HERRAMIENTAS.

En el caso de los datos que nos facilite en relación con las ofertas de empleo en que quiera suscribirse, serán conservados durante doce meses, desde la fecha de la última actualización. Transcurrido dicho periodo, sin que hayan sido actualizados, los datos serán suprimidos, salvo que nos indique lo contrario.

DESTINATARIOS DE SUS DATOS PERSONALES

EURO HERRAMIENTAS informa al usuario que sus datos no serán comunicados a terceros, a excepción de bancos y entidades financieras para el cobro de servicios prestados, y Otros profesionales del ámbito jurídico, cuando dicha comunicación sea necesaria normativamente, o para la ejecución de los servicios contratados.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

¿Qué derechos tiene el interesado?

El usuario puede, en cualquier momento, y de forma gratuita, bien a través del envío de una comunicación electrónica a euroherramientas@euroherramientas.com bien mediante escrito dirigido EURO HERRAMIENTAS en la Calle Torres Quevedo 2, Planta Baja A, Pol. Industrial Alcobendas, 28108 Madrid, ejercitar los siguientes derechos:

Revocar los consentimientos otorgados.

Obtener confirmación acerca de si en EURO HERRAMIENTAS se están tratando datos personales que le conciernen o no.

Acceder a sus datos personales.

Rectificar los datos inexactos o incompletos.

Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Obtener de EURO HERRAMIENTAS la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular al tratamiento de sus datos, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. EURO HERRAMIENTAS dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Obtener intervención humana, a expresar su punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas a adoptadas por parte de EURO HERRAMIENTAS, en su caso.

Solicitar la portabilidad de sus datos.

Reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuando el interesado considere que EURO HERRAMIENTAS ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.